

POLITIQUE CONFIDENTIALITE

Informations de base sur la protection des données personnelles

Mentions obligatoires	Les réponses aux questions posées sont obligatoires pour permettre à PAGANTIS SA d'étudier votre demande. En cas d'absence de réponse ou de réponse partielle, votre dossier pourra être refusé.
Responsable de traitement	PAGANTIS, S.A. succursale en France de la société PAGANTIS SAU dont le siège social se situe à l'adresse suivante : 1 boulevard Victor 75015 Paris. Numéro de téléphone : +34 (0) 607 52 02 48 DPO (Délégué à la protection des données) accessible à l'adresse e-mail suivante : dpo@pagantis.fr .
Finalités des traitements des données personnelles	<ul style="list-style-type: none">· Gérer et exécuter les services de paiement à crédit adossés à la carte de crédit virtuelle proposés par la société PAGANTIS, en ce compris, les services « paiement en 2 fois ou 3 fois », utilisés par le client dans le cadre de l'achat d'un produit et/ou d'un service sur le site de vente en ligne d'un commerçant ; · Consulter le Fichier des incidents de remboursement des crédits aux particuliers (FICP) dans le cadre de la procédure d'octroi de crédit et gérer les risques liés à l'octroi de crédit et de recouvrement ainsi que la gestion des impayés ; · Mise en place d'une surveillance dans le cadre des obligations de vigilance de PAGANTIS et de Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;

	<ul style="list-style-type: none"> · Etude du dossier de financement et du profil crédit de l'emprunteur (« scoring ») afin d'évaluer votre solvabilité dans le cadre d'une politique de crédit responsable ; · Gérer l'envoi de prospections commerciales par courrier électronique pour proposer des produits et services financiers analogues à ceux déjà fournis par PAGANTIS et/ou toute société du groupe PAGANTIS ; · Réaliser des études statistiques et autres études demandées par des autorités de régulation (p.ex. Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution pour la France)
<p>Les bases légales des traitements de données personnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Exécution d'un contrat (notamment dans le cadre des services de paiement à crédit proposés par PAGANTIS et/ou tout autre produit ou service proposé par PAGANTIS) · Intérêt légitime · Obligation légale ou réglementaire
<p>Exercice des Droits</p>	<p>Conformément au Règlement général pour la protection des données du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de suppression des données qui vous concernent, ainsi que d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous disposez, par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL pour tout manquement de notre part à la réglementation en vigueur. Vous pouvez exercer ces droits par courrier en envoyant votre demande accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité à l'adresse suivante : 1 boulevard Victor 75015 Paris (France) ou directement auprès du délégué à la protection des données (DPO) de PAGANTIS à l'adresse suivante : dpo@pagantis.fr.</p>

Information complémentaire	<p>Pour plus d'information, vous pouvez consulter des informations complémentaires sur la protection de vos données personnelles ci-après</p>
-----------------------------------	---

Informations supplémentaires sur la protection des données personnelles

Qui est le responsable du traitement de vos données ?	<ul style="list-style-type: none"> · <u>Identité</u> : PAGANTIS SA, succursale française de la société PAGANTIS, S.A.U · <u>Adresse postale</u> : 1 boulevard Victor 75015 Paris. · <u>Téléphone</u> : +34 (0) 607 52 02 48 · <u>Email</u> : service.client@pagantis.fr · <u>Délégué à la protection des données (DPO)</u>: dpo@pagantis.fr
Dans quel but traitons-nous vos données personnelles ?	<p>PAGANTIS traite vos données personnelles pour les finalités principales suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Pour gérer et exécuter les obligations découlant du contrat de services de paiement à crédit adossés à la carte de crédit virtuelle proposés par la société PAGANTIS, en ce compris, le service de « paiement en 2 fois ou 3 fois », utilisés par le client dans le cadre de l'achat d'un produit et/ou d'un service sur le site de vente en ligne d'un commerçant, et / ou l'exécution, avant la conclusion du contrat, de demandes spécifiques de la part de l'emprunteur (par exemple: informations préalables à la demande financement); <p>En ce sens, pour remplir la finalité précédente, et afin de répondre à ses obligations en matière de politique de crédit responsable, PAGANTIS réalise également les traitements suivants avec vos données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> o Consulter vos données et votre historique de crédit dans les fichiers d'incidents bancaires tenus par la Banque de France (tel que le Fichier des incidents de remboursement des crédits aux particuliers (FICP), le tout dans le but d'évaluer votre solvabilité et les risques associés à l'octroi

de crédit ;

o Dans le cadre de la procédure d'octroi de crédit et gestion des risques liés à l'octroi de crédit, de recouvrement et de gestion des impayés, (i) consulter les fichiers d'incidents bancaires tenus par la Banque de France (tel que le Fichier des incidents de remboursement des crédits aux particuliers (FICP) ; (ii) en cas d'incident de paiement non régularisé, communication des informations aux fichiers d'incidents bancaires tenus par la Banque de France. Vous disposez d'un droit d'accès à ces informations auprès des guichets de la Banque de France. Toute déclaration irrégulière de votre part fera l'objet d'un traitement destiné à la prévention, la détection et la gestion des irrégularités ;

o Etablir votre profil crédit d'emprunteur (« scoring ») qui aide également à évaluer votre solvabilité (tout cela pour évaluer votre situation patrimoniale et de crédit et pouvoir octroyer le financement, sur la base d'une politique de crédit responsable)

Pendant la vérification, la demande de crédit est mise en attente. Suite à la vérification de vos informations, toute irrégularité avérée pourra entraîner le refus de crédits et/ou la suspension du droit d'utilisation de vos crédits ouverts antérieurement auprès de PAGANTIS.

De même, PAGANTIS traite vos données personnelles pour d'autres finalités :

· Pour vous envoyer de la prospection commerciale par courrier électronique, relatives à des produits et services financiers proposés par PAGANTIS ou toute société du groupe PAGANTIS susceptibles de vous intéresser et similaires à ceux que vous avez déjà contractés.

Pour l'envoi des prospections commerciales susmentionnées à la fin de notre relation contractuelle, nous pouvons conserver votre adresse e-mail dans nos fichiers pendant une durée de trois (3) ans à compter de la fin de notre relation contractuelle et vous adresser de la prospection commerciale par e-mail sur la base des informations que vous nous avez fournies à PAGANTIS, le tout dans les buts suivants:

o Personnaliser les offres commerciales de PAGANTIS qui vous intéressent, en relation avec des produits analogues ;

o Offrir des produits et services analogues relatifs à des services financiers tels que proposés par des entreprises du groupe auquel appartient PAGANTIS.

o Améliorer votre expérience utilisateur.

· Pour la prévention de la fraude et de la lutte contre le

	<p>blanchiment d'argent et le financement du terrorisme en demandant des informations (y compris vos données personnelles) relatives à votre activité et à votre situation économique, sociale ou professionnelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Pour la réalisation d'études statistiques et autres études demandées par des autorités de régulation (p.ex. Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution pour la France)
<p>Combien de temps allons-nous conserver vos données personnelles ?</p>	<p>Les données personnelles seront conservées pour les finalités principales définies ci-dessus pendant la durée de la relation contractuelle. Une fois la relation contractuelle achevée et notamment à l'issue de la période de remboursement de votre crédit, les données vous concernant peuvent être conservées par PAGANTIS à des fins probatoires (p.ex. pour établir la preuve d'un contrat) ou afin que PAGANTIS puisse respecter ses obligations légales existantes (p.ex. 5 ans à compter du remboursement du crédit -10 ans pour les pièces comptables)</p>
<p>Sur quelles bases légales sont traitées vos données personnelles ?</p>	<p>La base légale pour les finalités principales de traitement de vos données personnelles par PAGANTIS est l'exécution du contrat que vous avez souscrit auprès de PAGANTIS. En ce qui concerne les traitements directement liés à l'exécution ou la préparation de votre contrat, tels que l'élaboration de profils de crédit (« scoring ») et la consultation de dossiers de solvabilité de crédit (tout cela pour évaluer leur situation patrimoniale et de crédit et pouvoir octroyer le financement, sur la base d'une politique de crédit responsable), la base légale du traitement est l'exécution du contrat ainsi que l'existence des obligations légales et réglementaires incombant à PAGANTIS en matière de services de paiement et d'octroi de crédit.</p> <p>En outre, en ce qui concerne le reste des finalités, la base légale pour les traitements de vos données sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Lors de l'envoi de prospection commerciale y

	<p>compris par courrier électronique, la base légale de ce traitement de données personnelles repose sur l' intérêt légitime de PAGANTIS, en qualité d'établissement de paiement proposant des services de paiement à crédit adossés à la carte de crédit virtuelle émise par la société PAGANTIS, à vous informer et proposer à tout moment des offres de produits et services financiers analogues et susceptibles de vous intéresser.</p> <p>Lors de l'envoi de prospection commerciale par e-mail, vous pouvez vous opposer à tout moment à recevoir ce type de communications commerciales via un lien présent dans le courrier électronique.</p> <p>Pour la prévention de la fraude et du blanchiment de capitaux, la légitimité du traitement de vos données est une obligation légale applicable à PAGANTIS en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme</p>
<p>À quels destinataires vos données seront-elles communiquées ?</p>	<p>Les données personnelles seront communiquées au Fichier National des Incidents de remboursement des crédits aux Particuliers (FICP).</p> <p>Les données personnelles seront également communiquées aux hébergeurs de données situés au sein de l'Union Européenne, aux fournisseurs de services tels que ceux agissant dans le cadre de la signature électronique. PAGANTIS signent des accords dans lesquels ces fournisseurs de services agissent en qualité de sous-traitants, notamment afin de respecter les mesures de confidentialité et de sécurité exigées par PAGANTIS</p>
<p>Quels sont vos droits et quelles sont les modalités d'exercice de vos droits?</p>	<p>Conformément au Règlement général pour la protection des données du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, les droits dont vous disposez en qualité d'emprunteur à partir du moment où vous fournissez vos données personnelles à PAGANTIS sont les suivants:</p> <p><u>Droit à l'information</u> : Toute personne a le droit d'être informée sur l'utilisation faite des données personnelles la concernant par PAGANTIS.</p>

Droits d'accès, de rectification et de suppression : vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles ainsi que de demander la rectification des données inexactes ou, le cas échéant, de les supprimer lorsque, entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires dans le cadre des finalités pour lesquelles elles ont été recueillies.

Droit de limitation : dans certaines circonstances, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, nous ne les conservons que pour l'exercice ou la défense des droits.

Droit d'opposition : vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données dans certaines circonstances et pour des motifs légitimes. PAGANTIS cessera de traiter les données personnelles, sauf en cas d'obligation légale ou réglementaire, ou à titre probatoire notamment dans le cadre de l'exercice ou la défense de ses droits à la suite de réclamations éventuelles. Cette opposition peut entraîner l'impossibilité pour PAGANTIS de fournir le produit ou le service souscrit.

Droit de donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données après son décès.

En ce qui concerne les modalités d'exercice de ces droits, vous pouvez contacter PAGANTIS de la manière suivante (en fournissant toujours une copie de votre pièce d'identité):

· En écrivant à PAGANTIS 1 boulevard Victor 75015 Paris (France).

· Par courrier électronique auprès du délégué à la protection des données (DPO) de PAGANTIS accessible à l'adresse suivante : dpo@pagantis.fr.

En tout état de cause, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale à tout moment.

De même, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) pour tout manquement de la part de PAGANTIS à la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles.