

## INFORMATIVA CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

(ai sensi del “Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti” – G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004)

**Come utilizziamo i Suoi dati** (articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679; articolo 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il rilascio della carta di credito richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il il rilascio della carta di credito.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei richiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati, richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo ai sensi degli articoli 15-22 del Regolamento (a titolo esemplificativo, rettifica, cancellazione, limitazione). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) ovvero il Modulo di Richiesta disponibile [www.pagantis.it](http://www.pagantis.it), inoltrandolo alla nostra Società:

**PAGANTIS S.A.U.**  
**Responsabile della protezione dei dati**  
**Via Leopardi 3, - 20123 Milan**

e/o alle società sottoindicate, cui comunicheremo i Suoi dati.

- **CRIF S.p.A.**

Troverà qui di seguito i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, comunichiamo alcuni Suoi dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; disponibile al sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori societari e finanziari partecipanti, di cui di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, ed in particolare per **estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.**

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: **numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere ed estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di**

**credito estinti.** Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui la Società aderisce sono gestite da:

1) **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via F. Zanardi 41 - 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com); **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo; **PARTECIPANTI:** banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e servizi; **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata; **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI; **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce a un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com/](http://www.crif.com/)).

**Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano.** Si rivolga direttamente all'Ufficio [•] domiciliato presso la sede di Pagantis oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la rettifica e/o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione dei dati, o ancora opporsi al loro trattamento (articoli 15-22 del Regolamento; articolo 8 del "Codice deontologico").

<b>Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie</b>	
Richieste di finanziamento	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>1 mese in caso di rifiuto</b> della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati mediante transazione	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
Eventi negativi (morosità, inadempienze gravi, sofferenze) non sanati	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi e senza eventi negativi)	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date