

### 1. Identità e contatti del finanziatore

Finanziatore: Indirizzo: Numero di telefono E-mail: Indirizzo Sito Internet	Pagantis S.A. - Sede secondaria per l'Italia Via Leopardi 3, 20123 – Milano +39 02 455 08 446 attenzionealcliente@pagantis.it <a href="http://www.pagantis.it">www.pagantis.it</a>
---	--

### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Contratto di credito concesso con Carta di credito virtuale "monouso" con modalità di rimborso rateale ("Carta"). La linea di credito associata alla Carta non è di tipo rotativo quindi con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla Carta non si ripristina.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore</i>	Massimo € 3.000,00
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il Credito</i>	Il Cliente potrà utilizzare la Carta, nei limiti del Fido, per acquistare in euro beni o servizi presso esercizi commerciali abilitati ad accettare pagamenti mediante carte di pagamento a valere sul circuito associato alla Carta e operanti <i>online</i> .  Non possono essere effettuate operazioni in valuta diversa dall'Euro.
Durata del Contratto di Credito	Da un minimo di 2 mesi a un massimo di 12 mesi
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Il Cliente si impegna a corrispondere a Pagantis l'importo indicato nell'Estratto Conto mediante pagamenti mensili o quattordicinali a seconda del prodotto scelto.  Tutti gli acquisti effettuati nel mese di riferimento (nei limiti del Fido concesso e disponibile) saranno rateizzati in pagamenti mensili o quattordicinali con rate costanti, con l'applicazione di un tasso di interesse così come descritto al successivo punto 3 "Tasso di interesse".  I pagamenti eseguiti in favore di Pagantis saranno imputati, in primo luogo, al soddisfacimento degli interessi, sanzioni e costi sostenuti, commissioni e, infine, al rimborso del capitale.
Importo totale dovuto dal Consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al Credito</i>	L'importo totale che il Cliente sarà tenuto a corrispondere non è predeterminato, in quanto può variare a seconda della misura e della modalità di utilizzo del Fido, come previsto dal Contratto.  Si riporta, a titolo di esempio, l'importo totale dovuto dal Cliente secondo l'esempio indicato nell'illustrazione del calcolo del TAEG.  <b>Esempio:</b> Per un Fido pari a euro 1.500,00 l'importo totale dovuto dal Cliente (capitale + interessi e costi connessi al credito) sarà pari a euro 1.633,16 di cui euro 133,16 di interessi.  Tale esempio si basa sulle seguenti ipotesi:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• il credito viene rimborsato in 12 rate mensili di uguale importo in linea capitale;</li> <li>• gli interessi sono addebitati e pagati mensilmente insieme al capitale;</li> <li>• la Carta è utilizzata solo per acquisti di beni e/o servizi in Italia (senza addebito, quindi, di eventuali commissioni per operazioni in valuta estera);</li> <li>• il Fido è utilizzato immediatamente e per intero (per euro 1.500,00);</li> <li>• il TAN del 16% non è il TAN promozionale;</li> <li>• il TAN e le altre condizioni economiche applicate rimangono invariate per l'intera durata del contratto;</li> <li>• Il Cliente riceve le Comunicazioni in formato telematico.</li> </ul> <p><b>Attenzione: L'impiego da parte del Cliente di modalità di utilizzo e di rimborso del credito diverse da quelle prese in considerazione in via esemplificativa, oppure la scelta di ricevere gli estratti conto in formato cartaceo, possono comportare un importo totale dovuto più elevato.</b></p>
--	---

### 3. Costi del credito

<p>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di <i>Interesse diversi che si applicano al contratto di credito</i></p>	<p>TAN fisso: massimo 17%</p> <p>Il Tasso Annuo Nominale ("TAN") è il tasso d'interesse annuo nominale in misura fissa, espresso in percentuale, applicato sull'importo del finanziamento concesso. Gli interessi non maturano su eventuali quote annuali delle Carte, eventuale quota di accesso a programmi fedeltà di Pagantis, interessi precedentemente maturati, eventuali premi per assicurazioni sul credito, imposta di bollo, eventuali spese di produzione e invio dell'Estratto Conto (il cui importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o di regolamento tempo per tempo vigenti), spese per duplicati di estratti conto arretrati e penali per mancati pagamenti.</p>
<p>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>TAEG 17,23% <i>(sulla base dell'esempio di cui al paragrafo 2)</i></p> <p>*Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno.</p> <p>Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.</p> <p>Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le ulteriori voci di costo (il cui importo è indicato nel paragrafo 3 del presente documento)</p>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>• un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No</li> <li>• No</li> </ul>

### 3.1 Costi connessi

<p>Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese di istruttoria per rilascio Carta: gratuite</li> <li>• Estratto Conto mensile <i>on-line</i>: gratuito</li> <li>• Estratto Conto mensile cartaceo: euro 5,00 cad (l'importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o di regolamento tempo per tempo vigenti)</li> <li>• Imposta di bollo su ciascun Estratto Conto superiore a € 77,47: euro 2,00</li> </ul>
<p>Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di Credito</p>	<p>Le seguenti commissioni potranno essere addebitate al Cliente che richieda copia di estratti conto arretrati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copie estratti conto precedenti relativi agli ultimi 2 mesi – ciascuna: euro 5,00</li> <li>• Copie estratti conto di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta – ciascuna: euro 5,00</li> <li>• Copie estratti conto per ogni annualità completa di duplicati (12 copie): euro 5,00 per mese</li> </ul>
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Pagantis, in presenza di un giustificato motivo, potrà modificare, anche in senso sfavorevole per il Cliente, ai sensi dell'art. 118 del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 385/93), le condizioni economiche e contrattuali applicate, ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse, dandone comunicazione al Cliente, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione. Le modifiche si intenderanno tacitamente accettate se il Cliente prima della data prevista per la loro applicazione, non comunica per iscritto a mezzo raccomandata a/r a Pagantis presso Via Leopardi 3, 20123 - Milano o su altro supporto durevole a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo <a href="mailto:pagantis@legalmail.it">pagantis@legalmail.it</a> che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal Contratto, saldando entro i successivi 15 (quindici) giorni lavorativi ogni suo debito nei confronti di Pagantis. Il recesso non è soggetto a spese e, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le modalità previste dalla norma citata e qui richiamate sono inefficaci se sfavorevoli al Cliente.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento.</p> <p><i>Tardare con i pagamenti delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro</i></p>	<p>Pagantis potrà risolvere il Contratto per inadempimento qualora il Cliente non corrisponda l'importo dovuto anche di un solo Estratto Conto nei termini di cui al Contratto.</p> <p>Fino alla data di regolamento effettivo, gli importi dovuti in ritardo generano interessi ad un tasso uguale a quello del prestito. Inoltre, Pagantis applicherà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– un'indennità per ritardato pagamento: euro 20,00.</li> <li>– Spese per eventuali solleciti postali o telefonici</li> <li>– Commissioni insoluto ripresentazione SDD</li> <li>– Spese di costituzione in mora</li> <li>– Spese legali eventualmente sostenute da Pagantis</li> </ul>

	<p>– Penale per decadenza dal beneficio del termine: 10% sul capitale residuo risultante dovuto.</p> <p>– Tasso di interesse di mora: +2% delTAN a seguito di decadenza dal beneficio del termine su quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate, per capitale residuo risultante dovuto. <i>(maggiorato della penale del 10% di cui sopra)</i></p>
--	--

#### 4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Lei ha il diritto di recedere dal contratto di credito nel termine di 14 giorni?</i></p>	<p>Si</p> <p>Il Cliente, nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data della conclusione del Contratto ha facoltà di recedere dal Contratto, senza penalità e senza spese inviando a Pagantis una comunicazione a mezzo lettera raccomandata a/r con avviso di ricevimento presso Via Leopardi 3, 20123 - Milano o su altro supporto durevole a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo <a href="mailto:pagantis@legalmail.it">pagantis@legalmail.it</a>.</p> <p>Ai sensi dell'articolo 67-<i>duodecies</i>, comma 3, del D.Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 ("Codice del Consumo"), in caso di conclusione del Contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza, il termine suddetto per l'esercizio del diritto di recesso decorre (i) dalla data di conclusione del Contratto ovvero (ii) dalla data in cui il Cliente ha ricevuto le condizioni e le informazioni contrattuali di cui all'articolo 125-<i>bis</i>, comma 1, del D.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, se tale data è successiva a quella indicata <i>sub</i> (i).</p> <p>In caso di esercizio del diritto di recesso il Cliente dovrà corrispondere entro 5 giorni lavorativi dall'invio della comunicazione tutte le somme eventualmente dovute a Pagantis ai sensi del Contratto.</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Lei ha il diritto di rimborsare anticipatamente il credito totale o parziale in qualsiasi momento?</i></p>	<p>Si</p> <p>Il Cliente ha il diritto di rimborsare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, il saldo dell'Estratto Conto, comprensivo di tutti gli importi contabilizzati a quella data, senza alcun onere aggiuntivo.</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>Se la domanda di concessione della Carta viene rifiutata dopo la consultazione di una banca dati, Pagantis informerà immediatamente e gratuitamente il consumatore del rifiuto e degli estremi della banca dati consultata.</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto di credito</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>Prima di essere contrattualmente vincolato, il consumatore ha diritto di ricevere gratuitamente copia del Contratto idonea per la stipula.</p>
<p>Periodo di validità dell'offerta</p>	<p>L'offerta, alle condizioni economiche sopra indicate, è valida 10 giorni lavorativi fino a nuovo avviso.</p>

## 5. Informazioni aggiuntive nel caso di commercializzazione a distanza dei servizi finanziari

a) Finanziatore	
Indirizzo	Pagantis S.A. - Sede secondaria per l'Italia Via Leopardi 3, 20123 - Milano
Telefono	+39 02 455 08 446
Email	<a href="mailto:attenzionealcliente@pagantis.it">attenzionealcliente@pagantis.it</a>
Sito web	<a href="http://www.pagantis.it">www.pagantis.it</a>
Iscrizione	Iscritta al n. 6857 del Registro degli Istituti di Pagamento tenuto dal <i>Banco de Espana</i> .  Iscritta al n. 36086 dell'Albo degli Istituti di Pagamento tenuto dalla Banca d'Italia ai sensi dell'art. 114- <i>septies</i> del D.lgs. 1 settembre 1993, n. 385.  Iscritta al Registro delle Imprese di Milano, C.F./P.IVA n. 10656950960.
Autorità di controllo	i) Banco de Espana, Calle de Alcalá, 48, 28014 Madrid, Spagna ii) Banca d'Italia, Via Nazionale, 91, 00184, Roma, Italia
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Si veda quanto descritto al precedente punto 4 "Diritto di recesso".
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Italiana
Legge applicabile al Contratto di credito e/o foro competente	Il Contratto è soggetto alla legge italiana. Qualsiasi controversia tra il Cliente e Pagantis sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro del luogo di residenza o domicilio eletto del Cliente.
Lingua	Le informazioni sul Contratto sono comunicate in lingua italiana.
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il Cliente può contestare l'operato di Pagantis, rivolgendosi all'Ufficio Reclami, via Leopardi 3, 20123 - Milano, posta elettronica: <a href="mailto:reclami@pagantis.it">reclami@pagantis.it</a> . Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente - purché non siano trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo a Pagantis - può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> , oppure chiedere a Pagantis. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento Pagantis fornisce una risposta entro il termine di 15 (quindici) giornate lavorative. In situazioni eccezionali, se Pagantis non può rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta

interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni lavorativi, ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e Pagantis devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta anche nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario", disponibile sul sito internet di Pagantis.